

PREGÃO ELETRÔNICO – EDITAL 017/2024

PROCESSO Nº 400/2024

QUESTIONAMENTO Nº 01

Objeto: Prestação de serviço de telefonia fixa com fornecimento de linhas analógicas, digitais, troncos digitais e faixas DDR em centrais telefônicas PABX, serviço 0800 em linhas convencionais (sem PABX), conforme descrição constante no Anexo I – Termo de Referência do Edital.

Comunicamos abaixo, resposta ao questionamento formulado por empresa interessada, conforme segue:

PERGUNTA 1: “Conforme previsto no item 3 - *Formalização de Consultas* do Edital referente ao Pregão Eletrônico 017/2024, solicitamos através deste o esclarecimento com relação os 5 itens que compõem a Tabela 1: Relação de Linhas Convencionais (Telealimentadas), uma vez que o fato das linhas serem telealimentadas implica em atendimento com pares metálicos e recursos que na cidade de Santos somente são disponíveis na concessionária Vivo.

Segundo dados da própria Anatel, existem atualmente 15 operadoras de STFC na cidade de Santos, mas apenas a Vivo é a concessionária local e detentora da rede de cobre herdada do sistema Telebrás. Portanto, uma exigência de linhas "telealimentadas" automaticamente direciona esse edital a uma única operadora, descartando todas as outras 14 que atualmente operam na cidade de Santos.”

RESPOSTA 1: O contexto organizacional da Prodesan demanda por serviços de telefonia fixa telealimentada, pois estes serviços dispõem das seguintes características:

- Disponibilidade de Serviços Essenciais: serviços de alarmes e dispositivos de segurança, sistemas de monitoramento por câmeras e equipamentos de comunicações dependem de linhas telefônicas fixas que sejam telealimentadas porque garantem sua operação contínua e sem interrupções.
- Independência de Fonte de Energia Externa: telefones telealimentados recebem energia diretamente da linha telefônica, permitindo que funcionem mesmo durante quedas de energia.

- Segurança em Emergências: os telefones funcionam independentemente da eletricidade.
- Alta Confiabilidade: sistemas de telefonia fixa telealimentada são altamente confiáveis porque dependem de infraestrutura física robusta e bem estabelecida, pouco suscetível a interferências.
- Baixa Manutenção: telefones telealimentados não precisam de baterias ou fontes de alimentação adicionais que podem falhar ou necessitar de substituição.
- Qualidade de Som: a telefonia fixa telealimentada oferece melhor qualidade de som e menos interferências comparada aos serviços baseados em outras tecnologias.
- Facilidade de Uso: a simplicidade de uso e a familiaridade dos nossos funcionários com os telefones fixos telealimentados agilizam as tarefas cotidianas, com as vantagens de não exigirem recargas ou configurações complexas.
- A infraestrutura de telefonia da Prodesan é predominantemente analógica e convém à empresa mantê-la operante.

Santos, 01 de agosto de 2024.

VINICIUS VASCONCELLOS FERNANDES
Unidade de Licitações – DELIC-LICIT